|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL** | **Tanggal Terbit**  **01 September 2022** | **Ditetapkan,**  **Direktur**    **dr. H. Asep Suandi, M.Epid.** |
| **Pengertian** | Penanganan gangguan koneksi internet dan jaringan lokal merupakan proses sistematis yang diaplikasikan untuk memecahkan masalah pada jaringan. Penanganan gangguan koneksi internet dan jaringan lokal dengan melakukan serangkaian langkah-langkah untuk mengeliminir potensi-potensi masalah satu per-satu sebelum akhirnya kita menemukan sumber masalah tersebut. | |
| **Tujuan** | Prosedur ini sebagai acuan untuk penanganan gangguan koneksi internet dan jaringan lokal lingkungan RSIA Livasya | |
| **Kebijakan** | Peraturan Direktur Nomor : 016/PER/DIR/RSLM/IX/2022 Rev.0 tentang Kebijakan IT Rumah Sakit Ibu dan Anak (RSIA) Livasya. | |
| **Prosedur** | 1. Petugas IT yang bertugas melakukan monitoring jaringan menemukan adanya gangguan pada node di jaringan lokal RSIA Livasya atau menerima laporan dari pengguna jasa di lingkungan RSIA Livasya; 2. Petugas IT melakukan pengecekan perangkat dengan menggunakan perintah ping dan tracer; 3. Apabila ping tidak berhasil, maka petugas IT segera menghubungi provider penyedia jasa layanan internet/vendor ISP dan mengkonfirmasi trouble jaringan yang terjadi; 4. Petugas IT segera memberitahukan tentang permasalahan yang terjadi dan estimasi waktu pemulihan kepada user yang terkena dampak gangguan; 5. Petugas IT megirimkan surat dan melaporkan kondisi yang terjadi beserta estimasi waktu pemulihan kepada Direktur; 6. Petugas IT melakukan cek secara fisik terhadap perangkat aktif jaringan; 7. Petugas IT bertugas untuk memonitor jaringan dan melihat pesan koneksi gangguan pada sistem monitoring; 8. Petugas IT melalukan pengecekan server DNS yang digunakan dengan perintah nslookup. Domain yang digunakan sebagai parameter masukan untuk program nslookup adalah google.com atau rsialivasya.com; 9. Petugas IT menggunakan program mrtg untuk melakukan pengecekan konektivitas. Alamat IP yang digunakan untuk melakukan pengecekan; 10. Apabila salah satu dari hasil mrg tidak bagus, maka petugas IT yang bertugas untuk monitoring segera menghubungi provider penyedia jasa internet yang digunakan RSIA Livasya; 11. Petugas IT membuat berita acara ke pengguna internet di lingkungan RSIA Livasya melalui surat yang ditanda tangani oleh Direktur atau melalui pengumuman tentang gangguna jaringan yang terjadi beserta estimasi waktu untuk pulih kembali. | |
| **Unit Terkait** | Semua Unit Rumah Sakit Ibu dan Anak (RSIA) Livasya | |
| **Dokumen Terkait** | Formulir Permohonan Perbaikan | |